



VERKSTADS RATIONALISERING

GRUPP	D
Nr	124
Sid	1
7 nov 1967	

TG:Ltz:Rk

HERRAR ÅTERFÖRSÄLJARE!

BMC-STORGARANTI

Instruktion för handläggning av vagnskadegarantifrågor.

Vi hänvisar till vårt tidigare brev, D 117 av den 4/10 1967, och vill härned lämna närmare instruktioner över hur Ni skall förfara om eller när en BMC-bil med vagnskadegaranti skall få skadereparationer utförda hos Er.

Nedanstående instruktioner har utarbetats i samråd med de svenska försäkringsbolagen och det är mycket viktigt att Ni noggrant följer dessa för att en registrering av vagnskadegarantifrågor skall kunna ske på ett enkelt och störningsfritt sätt.

Försäkringsbrev

Biiägaren skall, om möjligt, uppvisa sitt försäkringsbrev, servicekort eller liknande för kontroll av trafikförsäkringsbolag.

Skadeanmälan

Biiägaren skall, om så är möjligt, lämna skadeanmälan till verkstaden. Härvid åligger det ansvarig verkmästare att kontrollera att anmälan lämnats inom 1 månad från skadedagen, samt att densamma är fullständigt ifylld och under-tecknad. I fall där biiägaren uppger att skadeanmälan lämnats direkt till försäkringsbolaget, skall verkmästaren göra en notering på förkalkylblanketten om vilket datum och var skadeanmälan lämnats. (Det kan senare komma att införas ett system med mottagningsbevis i de fall bilägaren lämnar sin skadeanmälan direkt till försäkringsbolaget. Detta mottagningsbevis kan sedan presenteras för verkmästaren på bilverkstaden när bilen lämnas för reparation).

Giltighevs kontroll

Ansvarig verkmästare skall kontrollera att den skadade bilens chassinummer överensstämmer med numret på överlämnat garantibevis. Chassinumret noteras på skadevärderingsblanketten på därför avsedd plats och i förekommande fall även på skadeanmälan. På den senare skall, i anslutning till chassinumret även verkstadens namn (stämpel) och signatur noteras.

forts.

GRUPP	D
Nr.	124
Sid.	2
7 nov	1967

Skrotbil?

Kontrollera att reparation är motiverad med hänsyn till bilens marknadsvärde och skrotvärde.

Handlingar till försäkringsbolaget

3 exemplar av skadevärderingen postas tillsammans med ev skadeanmälan till bolaget, där bilen är trafikförsäkrad. Vänd Er till det skadekontor Ni normalt har kontakter med. Observera att särskild skadevärderingsblankett skall användas. (Vi kommer separat att översända ett mindre antal sådana blanketter till Er och ytterligare kvantiteter kan beställas från B. R. A. efter behov).

Reparera

För skador, vars reparationskostnad beräknas understiga 2. 000:- kronor, gäller att reparationsarbetet kan igängsättas om ovanstående åtgärder vidtagits.

Avvakta reparationsorder

För skador, vars reparationskostnad beräknas överstiga 2. 000:- kronor, skall reparationsorder inhämtas från försäkringsbolaget.

Kontroll av förkalkyl

För att kontrollera inkomna förkalkyler kommer försäkringsbolaget att tillämpa följande handläggning:

Försäkringsbolaget skälighetsgranskar inkommen förkalkyl beträffande pris för angivna arbetsoperationer, material och lackering mot uppgifter i skadeanmälan.

Av inkomna förkalkyler utväljer försäkringsbolaget, för kontrollbesiktning, det antal som erfordras för tillförlitlighetskontroll. Speciellt urvalssystem används därvid.

Med vänlig hälsning

BMC SWEDEN AB
Serviceavdelningen



T Gotzl